

Samsung VoIP telefoon centrale FAQ

Kan ik ISDN gebruiken met het Samsung telefoon centrale?

De ISDN uitvoering van de Samsung centrale kant worden verbonden met een bestaande S0 bus. Hiermee is het mogelijk om via een bestaande ISDN lijn bereikbaar te zijn terwijl u over VOIP uitbelt. De ISDN kan alsnog voor uitgaande gesprekken gebruikt worden indien VOIP niet beschikbaar is (instelbaar). Ook kan de ISDN expliciet gekozen worden door een # voor het nummer te draaien.

Kan ik over IP bellen bij een storing op de ADSL-lijn?

Bij een storing op uw ADSL-lijn kunt u niet over IP bellen. Wilt u altijd een back-up-lijn tot uw beschikking hebben, houd dan een KPN-abonnement aan of maak gebruik van een mobiele telefoon.


Wat is de proxy server en domain/realm instellingen van Solcon?

Proxy server: sip01.solcon.nl
Domain/realm: solcon.nl

Kan er meerdere telefoon nummers gekoppeld worden aan de Samsung centrale?

Op de samsung telefoon centrale kunnen 10 telefoonnummers ingesteld worden.

Schakelt de Samsung centrale automatisch naar normale analoge verbinding als VoIP of internet niet beschikbaar is?

Ja dit is mogelijk. Doe het volgende om dit in te schakelen. Druk op de knop  en druk vervolgens op de numerieke toetsnummers 6, 8, 1, 2 en de optie omleiden in inschakelen. Nu wordt er omgeleid naar de normale telefoonlijn als er geen VoIP verbinding gerealiseerd kan worden.

Wat is FXO en FXS, wat houdt het in?

FXS en FXO zijn de benamingen van poorten die gebruikt worden door analoge telefoonlijnen (ook wel POTS genoemd - Plain Old Telephone Service)

FXS - Foreign eXchange Subscriber interface: dit is de poort die in feite de analoge lijn tot bij de abonnee brengt. Met andere woorden, dit is de 'contactdoos in de muur' die zorgt voor de kiestoon, de batterijstroom en de belspanning.

FXO - Foreign eXchange Office interface: dit is de poort die de analoge lijn ontvangt. Het is de plug op de telefoon of het faxtoestel, of de plug(gen) op uw analoge telefooncentrale. Deze geeft een aanduiding 'ingehaakt/afgehaakt' (gesloten lus). Omdat de FXO-poort aangesloten is op een toestel, zoals een fax of een telefoon, wordt dit toestel vaak het 'FXO-toestel' genoemd.

Is het bereik van de SMT-W5100 handsets uit te bereiden?

Ja, dit is mogelijk. Het bereik van de Samsung telefoon centrale kan uitgebreid worden met een wireless repeater. Dit kan voor beter bereik zorgen indien er geen voldoende bereik is bij dicht bebouwde gebouwen (dikke muren, betonnen muren etc.).